

Success Story | SAP S/4HANA-Transformation

Nächster Halt: SAP S/4HANA. Mit 25 % weniger Downtime.

Die Wiener Linien migrieren sicher auf SAP S/4HANA – mit der Nativion Data Conversion Suite und ohne Kompromisse bei Datenschutz und Betrieb.



Wenn SAP stillsteht, steht die Stadt: Für Millionen Fahrgäste müssen die Systeme der Wiener Linien täglich zuverlässig funktionieren. Gleichzeitig steht SAP ECC vor dem Wartungsende. Es wurde also Zeit für die Migration auf SAP S/4HANA. Der laufende Betrieb durfte dabei nicht beeinträchtigt werden.

Mit WienIT und Nativion gelang die komplexe Transformation sicher und effizient. Die Nativion Data Conversion Suite automatisierte 70 % der Migrationsaufgaben. Der Go-live war somit um 25 % schneller abgeschlossen als geplant.



Geschäftskritische Systeme. Null Spielraum für Fehler.

Als größter Betreiber des öffentlichen Nahverkehrs in Wien tragen die Wiener Linien eine besondere Verantwortung. Die Systeme müssen für Millionen Fahrgäste zuverlässig funktionieren. Dabei müssen sensible Kundendaten geschützt werden, und gesetzliche Vorgaben sind kompromisslos einzuhalten.

Mit dem Wartungsende von SAP ECC Ende 2027 musste die Transformation auf SAP S/4HANA rechtzeitig erfolgen. Durch die fehlende Herstellerunterstützung drohten den Wiener Linien – wie allen Unternehmen, die noch SAP ECC nutzen – Risiken für den Betrieb und Einschränkungen bei Finanz- und Logistikprozessen. So mussten Millionen geschäftskritischer Datensätze sicher migriert werden. Dabei standen die Wiener Linien vor besonders hohen Anforderungen an Datenschutz und Compliance. Gleichzeitig durfte der IT-Provider WienIT zu keinem Zeitpunkt auf Echtzeiten zugreifen.

Klare Prozesse. Klare Verantwortung.

Das Projekt stand unter hohem Zeitdruck. Die Umstellung auf SAP S/4HANA musste bis zum ersten Quartal 2025 abgeschlossen sein – abgestimmt auf den jährlichen Audit-Closing-Zyklus der Wiener Linien. Gleichzeitig durfte weder die Datenintegrität noch die Compliance gefährdet werden.

Die Wiener Linien, WienIT und Nativion steuerten das Transformationsprogramm gemeinsam. WienIT war dabei Generalunternehmer, Nativion verantwortete die technische Umsetzung der Datenmigration. Zwei leistungsstarke Tools der Nativion Data Conversion Suite kamen dabei zum Einsatz: DCS Protect für die datenschutzkonforme Anonymisierung sensibler Kundendaten. DCS Migrate für die automatisierte End-to-End-Datenmigration nach SAP S/4HANA.

Wöchentliche Abstimmungen, klar definierte Verantwortlichkeiten und ein gemeinsames Echtzeit-Dashboard sorgten für einen reibungslosen Projektverlauf. Proaktives Risikomanagement und kurze Entscheidungswege prägten das Projekt. Die enge Zusammenarbeit zwischen Wiener Linien, WienIT und Nativion sorgte für eine klare Roadmap.

7 Tests, 70 % weniger Aufwand

Ein reibungsloser Umstieg war entscheidend. Schließlich sollten die Fahrgäste von der IT-Transformation nicht beeinflusst werden. Das klare Ziel: Risiken vor dem Go-live konsequent eliminieren. So entwickelten die Partner eine detaillierte Migrationsstrategie.

Zu Beginn wurde die Migrations-Spezifikation in enger Abstimmung mit den Wiener Linien ausgearbeitet. Im Rahmen einer Selective Data Transition (SDT) setzte das Projektteam auf einen Mix-&-Match-Ansatz. Dabei wurden alle relevanten Daten in drei Wellen gezielt nach SAP S/4HANA überführt.

Eine besondere Herausforderung war der Datenschutz. Als Betreiber geschäftskritischer IT-Systeme unterlag WienIT strengen regulatorischen Vorgaben und durfte zu keinem Zeitpunkt auf echte Kundendaten zugreifen. So mussten vor Projektstart alle relevanten Daten anonymisiert werden.

Hier kam **DCS Protect** zum Einsatz. Das Datenschutz-Tool der Nativion Data Conversion Suite identifizierte und anonymisierte die personenbezogenen Daten automatisiert. Dabei wurden alle Datenschutz- und Compliance-Vorgaben zuverlässig erfüllt. Parallel bereiteten die Teams die Datenmigration vor und konfigurierten das Migrations-Tool **DCS Migrate**.

Ein echter Gamechanger im Projekt: frühe, gründliche Testzyklen. Mit den anonymisierten Daten von DCS Protect konnten realitätsnahe Tests durchgeführt werden. Insgesamt sieben iterative Testmigrationen deckten potenzielle Fehler frühzeitig auf. So konnte die Migration gezielt optimiert werden. Regelmäßige Abstimmungen und eine lückenlose Defektverfolgung sorgten für maximale Transparenz.

Der produktive Go-live erfolgte schließlich in drei Migrationswellen – mit null Toleranz für Verzögerungen. Mithilfe von DCS Migrate automatisierte das Projektteam große Teile der Datenmigration und reduzierte den Aufwand um rund 70 %. Nach der erfolgreichen End-to-End-Migration begleiteten WienIT und Nativion den stabilen Betrieb mit einer erweiterten Hypercare-Phase.

“

Für uns war entscheidend, dass die Migration sicher verläuft und der laufende Betrieb möglichst wenig beeinträchtigt wird. Gemeinsam mit WienIT und Nativion ist uns genau das gelungen. Dank der Nativion Data Conversion Suite konnten wir den Umstieg deutlich beschleunigen und gleichzeitig höchste Datenschutzerfordernisse erfüllen.

Markus Deimel

Projektmanager SAP S/4HANA-Transformation, Wiener Linien

Weichen für die Zukunft gestellt: 25 % reduzierte Downtime und höchste Qualität

Das strukturierte Vorgehen hat sich gelohnt: Die Wiener Linien migrierten ihre SAP-Landschaft sicher, effizient und schneller als geplant auf SAP S/4HANA.

Der produktive Go-live war bereits nach 54 Stunden abgeschlossen. Geplant waren 72 Stunden. Die Geschäftsunterbrechung wurde so um 18 Stunden bzw. 25 % reduziert. Ein spürbarer Mehrwert für Lieferanten, Debitoren und den gesamten Betrieb.

Auch qualitativ setzte das Projekt Maßstäbe. In allen drei Migrationswellen traten insgesamt weniger als zehn Fehlermeldungen auf – deutlich weniger als durchschnittlich rund 45 Fehlermeldungen bei vergleichbaren Migrationen. Diese konnten alle problemlos und schnell behoben werden.

Mit dem erfolgreichen Umstieg auf SAP S/4HANA profitieren die Wiener Linien nun von einer modernen Systemlandschaft. Die neue Benutzeroberfläche vereinfacht den Arbeitsalltag für Mitarbeitende spürbar. Das System beschleunigt zentrale Prozesse in Einkauf, Materialwirtschaft und Controlling. Gleichzeitig ist die technologische Grundlage für zukünftige Innovationen geschaffen.

Wie es weitergeht? Gemeinsam prüfen die Wiener Linien, WienIT und Nativion bereits die nächsten Ausbaustufen der SAP-Landschaft und die Migration weiterer Systeme.

“

Als IT- und Businesspartner der Wiener Linien war es unser Anspruch, die Transformation nicht nur technisch erfolgreich umzusetzen, sondern den gesamten Veränderungsprozess aktiv zu begleiten. Gemeinsam mit den Wiener Linien und Nativion haben wir eine sichere, termingerechte Migration realisiert und gleichzeitig die Auswirkungen auf den laufenden Betrieb minimiert. Mit SAP S/4HANA ist damit eine zukunftsfähige Grundlage für die weitere Digitalisierung geschaffen worden.

Paul Unger

Bereichsleitung SAP Services, WienIT



Hard Facts

Unternehmen

Wiener Linien GmbH & Co KG

Hauptsitz

Wien, Österreich

Branche

Öffentliche Mobilität

Produkte & Dienstleistungen

Betreiber des öffentlichen Verkehrs in Wien

Umsatz

503 Mio. EUR

Mitarbeiter

9.500

Nativion Services

SAP S/4HANA-Migration mit der Nativion DCS

Über die Wiener Linien



Die Wiener Linien sind eine Tochtergesellschaft der WIENER STADTWERKE GmbH und betreiben das größte regionale Verkehrsnetz Österreichs. Sie sorgen dafür, dass jeden Tag 2,4 Millionen Fahrgäste rasch und sicher an ihr Ziel kommen. Die Wiener Linien betreiben das gesamte öffentliche Verkehrsnetz Wiens mit U-Bahn, Straßenbahn und Autobus. Mit mehr als 9.500 Mit-

arbeitenden ist das öffentliche Unternehmen einer der größten Arbeitgeber in der Region und versorgt Wien mit effizienter, leistbarer und zukunftsweisender Mobilität.

Über WienIT



Als zentraler IT- Businesspartner unterstützt WienIT die Wiener Stadtwerke-Gruppe bei sämtlichen konzernweiten Services. Das Portfolio umfasst IT-Lösungen, technische Personalprozesse, Mediaplanung sowie Print-Jobs. Als Digitalisierungstreiber im 360-Grad-Modus steht WienIT von der Beratung über die Entwicklung, Implementierung bis zum Go-live und darüber hinaus im laufenden

Betrieb zur Seite. WienIT betreibt zwei Rechenzentren, begleitet jährlich rund 500 Projekte und supportet 10.000 Arbeitsplätze.

Über Nativion



Nativion ist ein digitales Umzugsunternehmen. Nativion zieht geschäftskritische Daten und Prozesse von einer technologischen Plattform auf eine andere um. Die Nativion Experten werden immer dann gerufen, wenn mittelständische und große Unternehmen ihre IT-Systeme modernisieren, optimieren, trennen, zusammenführen oder umbauen möchten. Dieses exklusive Know-how zur

technischen Transformation ermöglicht Nativion Kunden, ihre Daten und Prozesse immer auf den modernsten und innovativsten Technologien zu nutzen.

Bei der Transformation von Daten unterstützt die Experten der Nativion die eigenentwickelte Software Nativion DCS. Nativion ist Gründungsmitglied der SAP Selective Data Transition Community und seit 2022 Teil der NTT DATA Business Solutions AG, eines weltweit führenden SAP-Beratungshaus.

Stehen auch Sie vor der Transformation auf SAP S/4HANA? Lassen Sie uns reden!

Nativion GmbH
Altrottstraße 31
69190 Walldorf

info@nativion.com
www.nativion.com





Nativion Offices

Germany

Nativion GmbH

Altrottstraße 31
69190 Walldorf (Headquarter)

- Berlin
- Munich
- Leipzig

Austria

Nativion Austria GmbH

- Vienna

Switzerland

Nativion Schweiz AG

- Winterthur

Slovakia

Nativion Slovakia s.r.o.

- Bratislava
- Zvolen
- Košice
- Žilina

USA

Nativion Americas Inc.

- Miami (Florida)
- Malvern (Pennsylvania)

Australia

Nativion Australia & New Zealand Pty Ltd

- Sydney

