

Success Story | SAP S/4HANA Utilities Migration

Mit SAP S/4HANA Utilities bereit für die Zukunft

**ENGIE verlässt sich bei der SAP S/4HANA Utilities Migration
ihres B2B Geschäfts auf Nativion**

Nach mehr als 20 Jahren auf SAP IS-U entschied sich ENGIE, einen Teil ihres Kundenstamms auf SAP S/4HANA Utilities zu migrieren. Betroffen davon waren alle B2B Kunden. Diese mussten in dem knapp 40 TB großen System identifiziert und auf SAP S/4HANA Utilities überführt werden. Unterstützung gab es vom Beratungsunternehmen Tata Consultancy Services, das Nativion als Migrationsexperten an Board holte.



Wie viele SAP Systeme ist auch das knapp 40 TB große und mehr als 20 Jahre alte SAP IS-U System der ENGIE vom offiziellen Wartungsende 2027 zugunsten von SAP S/4HANA betroffen. Deshalb entschied sich der Energieversorger für den Start einer strategischen Modernisierung. Diese sah die Neupositionierung der Kundengruppen und Abrechnungsplattformen vor. Gestartet wurde damit beim B2B Kundenstamm. Ziel war es, diesen innerhalb einer Projektlaufzeit von lediglich 10 Monaten vollständig inklusive fünfjähriger Datenhistorie auf die neue SAP S/4HANA Utilities Plattform umzuziehen. Die Betriebsunterbrechung durfte dabei maximal 40 Stunden betragen. Das war insbesondere mit Blick auf die Größe des Altsystems eine Herausforderung.

Zur erfolgreichen Umsetzung dieses Vorhabens machte sich ENGIE im Rahmen einer Ausschreibung auf die Suche nach Unterstützung. Hier konnte sich Nativion gemeinsam mit der Tata Consultancy Services durchsetzen und die ENGIE vom Lösungsweg der selektiven Datenmigration überzeugen. Ausschlaggebend dafür waren unter anderem Nativions Migrationsexpertise im Utilities-Bereich sowie das Vorhandensein eines performanten Transformationstools. Darüber hinaus flossen auch das partnerschaftliche Auftreten von TCS und Nativion sowie wirtschaftliche Rahmenbedingungen in die Entscheidung mit ein.

Hard Facts

Unternehmen

Engie SA

Hauptsitz

Courbevoie, Frankreich

Industrie

Energiewirtschaft

Produkte & Services

Strom, Gas, Wärme

Umsatz

93,9 Mrd. EUR (2022)

Mitarbeiter

ca. 96,400 (2022)

Websitewww.engie.com**Nativion Leistungen**

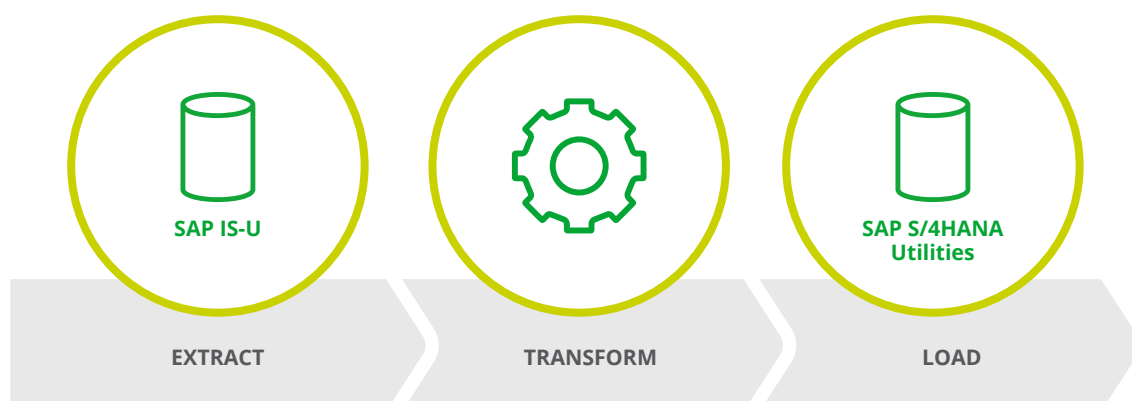
SAP S/4HANA Utilities Migration mit Nativion DCS

Vor der Migration kommt die Analyse

Am Anfang des Migrationsprojekts stand die intensive Analyse des historisch gewachsenen SAP IS-U Systems. Hier mussten aus mehr als 10 Millionen aktiven Kundendaten die relevanten B2B Daten identifiziert und typisiert werden. Dabei ging es konkret um drei Gesellschaften mit fünf Jahren Datenhistorie, die inklusive diverser Sonderkonstellationen und Z-Entwicklungen auf die neue S/4HANA Utilities Umgebung umgezogen werden mussten. Um das im vorgegebenen Zeitraum mit minimaler Betriebsunterbrechung zu bewältigen, hat man sich bereits zu Beginn für den Ansatz der selektiven Datenmigration entschieden. Außerdem nutzte das Nativion Migrationsteam auch schon in der Analysephase DCS Analyse, der diese an einigen Stellen deutlich beschleunigen konnte.

Standardisiertes ETL-Verfahren beschleunigt Migration

Nachdem feststand, welche Daten auf die neue Systemlandschaft überführt werden sollten, haben ENGIE, TCS und Nativion in gemeinsamen Workshops die Umsetzungsregeln der Migration definiert. Sämtliche technischen Arbeiten wurden dann von den Nativion Migrationsexperten und DCS Migrate übernommen. Die Koordination des komplexen Vorgehens wurde ebenfalls durch ein professionelles Project Management Office (PMO) der Nativion organisiert. Dabei folgte das Vorgehen grundsätzlich dem bewährten und für SAP IS-U weitestgehend standardisierten ETL (Extract, Transform, Load)-Prinzip: Im ersten Schritt wurden die migrationsrelevanten Daten demnach selektiert und aus dem Quellsystem extrahiert. Darauf folgte das Mapping und die Transformation der Daten und anschließend der Import der Daten in das neue SAP S/4HANA Utilities System.



Die Herausforderung: Die immense Größe des Quellsystems. Denn auch wenn Nativion in mehreren Testmigrationen iterativ die Qualität und Performance des Datentransfers steigern konnte, stand nach diversen Anpassungen am Leseverhalten, Paketgrößen, Schreibmethoden und mehr fest: Ohne eine Anpassung der Systeme mit ergänzenden Servern und Speicherleistung lässt sich die Datenmenge nicht in der geforderten Zeit migrieren. Nachdem man sich auf die nötigen Hardwareanforderungen einigen konnte, ließ sich die vorgegebene Downtime von 40h sowohl in einer weiteren Testmigration als auch in der Generalprobe sowie im Go-live erfolgreich halten. Dafür waren nicht nur spezielle Performance-Tests, sondern auch die enge Zusammenarbeit mit den fachlichen Projektteams und der SAP Basis von ENGIE entscheidend.

Zeit-, Budget- und Qualitätsvorgaben erfolgreich eingehalten!

Trotz zusätzlicher Testmigrationen und anfänglicher Systemprobleme ging es pünktlich durch die Zielgerade. Nativion hat die Migration des B2B Geschäfts von ENGIE erfolgreich innerhalb des vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmens abgeschlossen. Und das bei einer Betriebsunterbrechung von weniger als 40 Stunden. Nun ist der B2B Kundenstamm auf der neuen SAP S/4HANA Utilities Plattform zuhause, wodurch ENGIE auch weitere Vorteile der S/4HANA Technologie nutzen kann.

Jerome Horvilleur, S4EC Program Director bei ENGIE, zeigt sich beeindruckt: „Eine Tabelle mit mehr als 7 Milliarden Einträgen innerhalb weniger Stunden von A nach B zu migrieren, kann einem den Angstschweiß auf die Stirn treiben. Doch die Aufgabe wurde von allen Beteiligten mit Bravour gemeistert. Trotz zeitlicher, sprachlicher und kultureller Barrieren, mit denen sich die Projektmitglieder aus Frankreich, Deutschland und Indien immer wieder konfrontiert sahen, war es das gemeinsam erklärte Ziel, das Projekt zu größter Kundenzufriedenheit abzuschließen. Das hat man mit einer Migrationsquote von 100% absolut erreicht.“

Wie es weitergeht: Nach der erfolgreichen Migration des B2B Geschäfts, plant ENGIE im nächsten Schritt rund 400.000 weitere SME und B2C Kunden auf die SAP S/4HANA Utilities Plattform zu überführen. Dafür stehen TCS und Nativion mit dem identischen Team in den Startlöchern.

**Haben Sie auch ein Migrationsprojekt vor sich?
Sprechen Sie uns an!**

Nativion GmbH
Altrottstraße 31
69190 Walldorf

info@nativion.com
www.nativion.com



Über ENGIE



ENGIE ist ein weltweit führender Konzern für kohlenstoffarme Energie und Dienstleistungen. Mit ihren rund 96.000 Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Stakeholdern setzt sie sich jeden Tag dafür ein, den Übergang zu einer kohlenstoffneutralen Welt durch energieeffizientere und umweltfreundlichere Lösungen zu beschleunigen. Geleitet von ihrer Unternehmensmission bringt sie wirtschaftliche

Leistung mit positiven Auswirkungen auf die Menschen und den Planeten in Einklang. ENGIE konzentriert sich dabei auf ihre Kerngeschäftsfelder Gas, erneuerbare Energien und Dienstleistungen, um ihren Kunden wettbewerbsfähige Lösungen anbieten zu können.

Über Tata Consultancy Services



Tata Consultancy Services ist seit mehr als 50 Jahren Partner global agierender Unternehmen für IT-Dienstleistungen, Beratung und Unternehmenslösungen. Als Teil der Tata Group, der größten multinationalen Unternehmensgruppe Indiens, beschäftigt TCS über 616.000 Mitarbeiter in 55 Ländern. Das Unternehmen erzielte im abgelaufenen Geschäftsjahr einen Umsatz in Höhe

von 25,7 Milliarden US-Dollar. Es ist in Indien an der BSE (früher Bombay Stock Exchange) und NSE (National Stock Exchange) notiert. Mit seiner Haltung zum Klimawandel und des mehrfach ausgezeichneten sozialen Engagements auf der ganzen Welt ist TCS in führenden Nachhaltigkeitsindizes aufgelistet.

Über Nativion



Nativion ist ein digitales Umzugsunternehmen. Nativion zieht geschäftskritische Daten und Prozesse von einer technologischen Plattform auf eine andere um. Die Nativion Experten werden immer dann gerufen, wenn mittelständische und große Unternehmen ihre IT-Systeme modernisieren, optimieren, trennen, zusammenführen oder umbauen möchten. Dieses exklusive Know-how zur

technischen Transformation ermöglicht Nativion Kunden, ihre Daten und Prozesse immer auf den modernsten und innovativsten Technologien zu nutzen. Bei der Transformation von Daten unterstützt die Experten der Nativion die eigenentwickelte Software Nativion DCS. Nativion ist Gründungsmitglied der SAP S/4HANA Selective Data Transition Engagement Community und seit 2022 Teil der NTT DATA Business Solutions AG, einem weltweit führenden SAP-Beratungshaus.



Nativion Offices

Germany

Nativion GmbH

Altrottstraße 31
69190 Walldorf (Headquarter)

- Berlin
- Munich
- Leipzig

Austria

Nativion Austria GmbH

- Vienna

Switzerland

Nativion Schweiz AG

- Winterthur

Slovakia

Nativion Slovakia s.r.o.

- Bratislava
- Zvolen
- Košice
- Žilina

USA

Nativion Americas Inc.

- Miami (Florida)
- Malvern (Pennsylvania)

Australia

Nativion Australia & New Zealand Pty Ltd

- Sydney

