

Success Story | E.ON Datenschutz Compliance ILM

# Exzellentes Daten- management

**E.ON vertraut beim DSGVO-konformen SAP  
Information Lifecycle Management auf Nativion.**

Die DSGVO hat enorme Auswirkungen auf Geschäfts- und IT-Organisationen – schon innerhalb eines einzelnen Unternehmens. Bei E.ON kam durch die beabsichtigte Integration von Innogy eine weitere, bestehende IT-Infrastruktur hinzu. Nativion stellte die Datenschutzkonformität in den Systemen beider Unternehmen sicher.

Silke Nömeier, E.ON Geschäftsleiterin, stand plötzlich vor einer noch nie dagewesenen Herausforderung: Wie lassen sich Datenschutz und Privatsphäre als wichtige unternehmerische Notwendigkeit im Arbeitsalltag optimal umsetzen? Oder konkret: Wie lassen sich aktuelle Daten DSGVO-konform schützen und veraltete Daten entsprechend löschen? Kein leichtes Unterfangen bei einer komplexen SAP-Systemlandschaft wie der von E.ON. Silke Nömeier wandte sich dafür an die Security- und Datenmanagement-Experten von Nativion, nachdem sie intern die verschiedenen Interessengruppen von der Notwendigkeit des Projekts überzeugt hatte.

## DSGVO und die Kunst der Datenidentifikation

Zum Start des Projekts im Jahr 2016 wurde zunächst ein genauer Projektrahmen festgelegt. Ein großer Vorteil dabei: Das große Know-how der Nativion beim Thema Datenschutz. Insgesamt definierte Nativion vier Themen, die es umzusetzen galt: Die Anonymisierung der nicht-produktiven Systeme, die Löschung von Geschäftsbesorgungen, die Beauskunftung bei Kundenanfragen und das Sperren und Löschen von Daten.

Als erste Fokusregion zur Umsetzung wurde E.ON Deutschland definiert – mit all seinen nicht-produktiven SAP CRM, IS-U und Business Warehouse Systemen. Um hier eine umfassende Identifizierung und Entfernung personenbezogener Daten zu erreichen, kam neben dem SAP Information Lifecycle Management und Information Retrieval Framework (IRF) auch die Nativion-eigene DCS-Transformationsplattform (Data Conversion Suite) zum Einsatz.

## SAP Information Lifecycle Management



## Zuverlässige Umsetzung in 17 Ländern

Vor der Transformation umfasste die Systemlandschaft von E.ON 400 Rechtseinheiten inklusive 1.700 Anwendungen. Diese mussten alle mit ihren zugehörigen Altdaten entfernt werden. Durch die Einbeziehung der gesamten Innogy-Systeminfrastruktur gestaltete sich die Datenidentifikation noch komplexer. Doch Nativion übernahm die Verantwortung für alle Implementierungs- und Entwicklungsaufgaben rund um SAP ILM und IRF, das Zustimmungsmanagement sowie die Depersonalisierung und Pseudonymisierung für die gesamte Systemlandschaft. So konnte ein vollumfängliches DSGVO-Programm aufgesetzt, eingerichtet und in 17 Ländern ausgerollt werden. „Mit dem Know-how und der Spezialsoftware von Nativion waren wir in der Lage, extrem große ERP- und CRM-Systeme zu transformieren – mit minimalen Auswirkungen auf das Geschäft bei sehr hoher Qualität.“, so Sibylle Diederich, E.ON Program Manager.

## Auf der sicheren Seite

Nach der Einführung der DSGVO-Konformität einschließlich der Datenkonsolidierung konnte das Risiko potenzieller Marken- und finanzieller Schäden reduziert werden. Mit dieser erfolgreichen Umsetzung sollte kein Kunde Grund haben, eine Beschwerde wegen Verletzung von Datenschutzrechten einzureichen. Zu den messbaren Ergebnissen zählen die besser planbaren Prozesskosten und Vorteile der Beauskunftung von Kundenanfragen zur Einhaltung von Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus dient die während des Projekts entwickelte Sperr- und Löschmatrix mittlerweile als verlässliche Vorlage für andere Systeme.

Wie es weitergeht: Künftige Pläne werden neben Deutschland weitere Regionen adressieren und auch Innogy-Systeme umfassen.

**Mehr zum Information Lifecycle Management erfahren? Sprechen Sie uns an!**

Nativion GmbH  
Altrottstraße 31  
69190 Walldorf

Telefon: +49 6227 73-1400  
info@nativion.com  
[www.nativion.com](http://www.nativion.com)



## Über E.ON



E.ON ist ein internationales privates Energieunternehmen mit Sitz in Essen, das sich auf die Geschäftsfelder Energienetze und Kundenlösungen konzentriert. Als eines der größten Energieunternehmen Europas übernimmt E.ON eine führende Rolle bei der Gestaltung einer grünen, digitalen und dezentralen Energiewelt. Dafür entwickeln und verkaufen rund 75.000 Mitarbeiter Produkte und

Lösungen für Privat-, Gewerbe- und Industriekunden. Mehr als 50 Millionen Kunden beziehen Strom, Gas, digitale Produkte oder Lösungen für Elektromobilität, Energieeffizienz und Klimaschutz von E.ON.

## Über Nativion



Nativion ist ein digitales Umzugsunternehmen. Nativion zieht geschäftskritische Daten und Prozesse von einer technologischen Plattform auf eine andere um. Die Nativion Experten werden immer dann gerufen, wenn mittelständische und große Unternehmen ihre IT-Systeme modernisieren, optimieren, trennen, zusammenführen oder umbauen möchten. Dieses exklusive Know-how zur

technischen Transformation ermöglicht Nativion Kunden, ihre Daten und Prozesse immer auf den modernsten und innovativsten Technologien zu nutzen. Bei der Transformation von Daten unterstützt die Experten der Nativion die eigenentwickelte Software Nativion DCS. Nativion ist Gründungsmitglied der SAP S/4HANA Selective Data Transition Engagement Community und seit 2022 Teil der NTT DATA Business Solutions AG, einem weltweit führenden SAP-Beratungshaus.

### Hard Facts

**Unternehmen**

E.ON

**Hauptsitz**

Essen, Deutschland

**Industrie**

Energie

**Produkte & Services**

Versorgungsunternehmen mit Fokus auf Handel und Vertrieb für Privathaushalte, Gemeinden und Industrie

**Umsatz**

ca. 39 Mrd. EUR (2017)

**Mitarbeiteranzahl**

ca. 75.000

**Website**

www.eon.com

**Nativion Leistungen**

DCS & DSGVO Best Practices



## Nativion Offices

### Germany

#### Nativion GmbH

Altrottstraße 31  
69190 Walldorf (Headquarter)

- Berlin
- Munich
- Leipzig

### Austria

#### Nativion Austria GmbH

- Vienna

### Switzerland

#### Nativion Schweiz AG

- Winterthur

### Slovakia

#### Nativion Slovakia s.r.o.

- Bratislava
- Zvolen
- Košice
- Žilina

### USA

#### Nativion Americas Inc.

- Miami (Florida)
- Malvern (Pennsylvania)

### Australia

#### Nativion Australia & New Zealand Pty Ltd

- Sydney

