

Success Story | RPA bei schwaben netz

# Mehr Prozesseffizienz kann auch einfach sein!

**Nativion Digital automatisiert die Zählerstandfassung bei der schwaben netz gmbh.**

Bei schwaben netz hat ein Großteil der manuellen Zählerstandfassung ein Ende. Künftig übernehmen digitale Helfer diesen Job und sorgen für rund 285 Stunden Zeitersparnis – dank der Nativion Digital.

---



Die Digitalisierung verlangt von Unternehmen umzudenken – nicht nur bei Geschäftsmodellen, sondern auch bei Geschäftsprozessen. Das hat auch schwaben netz getan. Bis vor Kurzem hieß es dort noch: Zählerstände im Workflow-Managementsystem Modwork bereitstellen und händisch in das SAP IS-U System übertragen – mit allem, was dazu gehört. Zählerstand für Zählerstand, rund 36.000 Stück im Jahr. Eine monotone Arbeit mit hohem manuellem Aufwand, die wertvolle Zeit und Ressourcen frisst. Eine Lösung musste her. Helfen konnten die Automatisierungsexperten von Nativion Digital.

## Digitale Helfer übernehmen Routineaufgaben

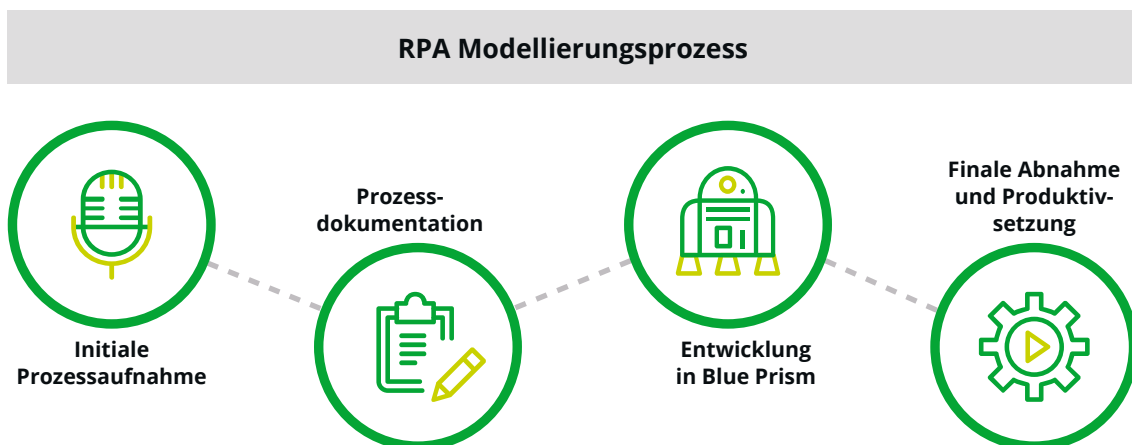
Ziel des Projekts: Den manuellen Aufwand bei der Zählerstandererfassung reduzieren und das verantwortliche Team im Tagesgeschäft entlasten – mithilfe von Robotic Process Automation (RPA). Ein digitaler Helfer – im Sinne einer programmierten und antrainierten Software – übernimmt dabei die sich stetig wiederholenden Routineaufgaben. Das befreit die Mitarbeiter von monotonen Arbeiten, sorgt aber auch für eine hohe Nachvollziehbarkeit von Prozessen, eine konsistente Qualität und gesteigerte Produktivität. schwaben netz nutzte dieses Projekt auch, um Erfahrungen hinsichtlich des Nutzens und der Einsatzmöglichkeiten von RPA zu sammeln.

## Klare Absprachen

Gemeinsam mit den Projektverantwortlichen der schwaben netz und schwaben erdgas hat Nativion Digital die Anforderungen an die RPA Software definiert. Im Jahr sollten künftig 24.000 Zählerstände weniger manuell übertragen werden müssen. Der Projektplan sah dafür konkret fünf Schritte vor:

- 1) Die **Aufnahme und Dokumentation** der bisherigen Prozesse,
- 2) die **Erstellung eines Prozessmodells**, anhand dessen die
- 3) **Entwicklung und Modellierung** der Software erfolgte,
- 4) das abschließende **Testing** sowie
- 5) der nahtlose Übergang in den **Regelbetrieb**.

Das alles passierte als iterativer Prozess, der innerhalb von vier Wochen umgesetzt wurde.



## Maßgeschneiderte RPA-Lösung dank Schritt-für-Schritt-Anleitung

Ein wesentlicher Faktor zur erfolgreichen Implementierung der Robotic Software war dabei die Prozessdokumentation. Gemeint ist damit das klare Verständnis der bisherigen Prozessabläufe und wie der digitale Helfer diese künftig umzusetzen hat. schwaben netz bereitete dafür die zehn typischsten Arbeitsabläufe der Zählerstandererfassung vor, die von der Nativion Digital im Detail analysiert wurden. Diese Analyse bildete die Basis, um die notwendigen Aktionen für die Software Schritt für Schritt zu definieren und die komplexen Entscheidungslogiken in klare Wenn-Dann-Beziehungen zu überführen. „Die Zusammenarbeit mit den Kollegen der Nativion Digital gestaltete sich sehr konstruktiv und zielgerichtet. So kannten wir immer die Prioritäten und kamen im Projekt entsprechend schnell vorwärts.“, zeigt sich Isabella Vogel, Bereichsleiterin Netzabrechnung bei der schwaben netz, zufrieden.

## Manueller Aufwand sank von 45 auf 1 Sekunde

Während die finalen Prozesslogiken noch analysiert wurden, konnte es parallel schon an die Modellierung und das Anlernen der RPA Software gehen. Das erfolgte direkt auf der Plattform von Nativion Digital. Der Vorteil: Für schwaben netz sind keine Kosten für zusätzliche Infrastruktur nötig. Außerdem stellt Nativion Digital so den nachhaltigen Betrieb der Software sicher. In nur drei Wochen und mit insgesamt 166 Schritten erlernte der digitale Helfer die Bearbeitung aller notwendigen Aufgaben der Zählerstanderauswertung: Von der Turnus- und der Zwischenablesung über die Zwischenabrechnung bis hin zum Lieferantwechsel.

Von nun an geht dieser Prozess bei schwaben netz automatisch vonstatten – und verschafft den Mitarbeitern Zeit für andere, komplexere Aufgaben. Insgesamt konnte ein Automatisierungsgrad von 87,5% erreicht werden. Der manuelle Aufwand im Gesamtprozess reduzierte sich von 45 Sekunden auf rund eine Sekunde, die tatsächliche Prozessdurchlaufzeit auf 14 Sekunden je Fall. „Mit der Zählerstanderauswertung haben wir uns zum ersten Mal an das Thema RPA gewagt – und ich muss sagen, ich bin mehr als zufrieden. Nicht zuletzt dank der professionellen Projektbegleitung und -umsetzung durch Nativion Digital. Das wird nicht das letzte RPA-Projekt im Haus gewesen sein.“, ist sich Alexander Bissinger, Projektpate und Bereichsleiter Unternehmensentwicklung und IT bei der erdgas schwaben, sicher.

Wie es weitergeht: Nach dem erfolgreich umgesetzten RPA-Pilotprojekt zur Zählerstanderauswertung sowie der erfolgreichen Überführung in den Regelbetrieb auf der RPA-Plattform sollen sowohl bei der schwaben netz als auch der erdgas schwaben weitere Prozesse in 2021 automatisiert werden.

**Sie wollen Ihre Prozesse effizienter gestalten?  
Dann kontaktieren Sie uns!**

**Nativion Digital GmbH** Telefon: +49 6227 73-1400  
Altrottstraße 31 info@nativion.com  
69190 Walldorf [www.nativion.com/digital](http://www.nativion.com/digital)



## Über schwaben netz



schwaben netz als Tochterunternehmen der erdgas schwaben gmbh ist der größte regionale Erdgasverteilernetzbetreiber in Schwaben und in Teilen Oberbayerns. Mit 190 qualifizierten Mitarbeitern in sechs Betriebsstellen gewährleistet schwaben netz den sicheren und umweltschonenden Netzbetrieb für rund 113.500 Kunden von sich und der zugehörigen Tochtergesellschaft Erdgas

Kempton-Oberallgäu Netz GmbH – und das rund um die Uhr.

## Über Nativion Digital



Die Nativion Digital ist ein IT-Beratungsunternehmen mit Fokus auf Robotic Process Automation (RPA). Das Angebot der Nativion Digital automatisiert Kundenprozesse mit hohem Prozessvolumen. Es reicht vom reinen Plattformbetrieb über standardisierte Roboter bis hin zur individuellen Umsetzung und manuellen Bearbeitung der angesteuerten Prozesse.

Das Ergebnis: Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und steigende Datenqualität bei deutlich niedrigeren Bearbeitungskosten. Seit Januar 2021 ist der Abrechnungsdienstleister E-MAKS, Teil der Thüga Gruppe, an der Nativion Digital beteiligt und setzt damit auf das Potenzial der RPA-Technologie innerhalb der Energiewirtschaft. Die Nativion Digital ist Teil der global agierenden Nativion-Gruppe mit mehr als 500 Mitarbeitern.

### Hard Facts

**Unternehmen**

schwaben netz gmbh

**Hauptsitz**

Augsburg, Deutschland

**Industrie/Branche**

Netzbetreiber/Versorgungsunternehmen

**Produkte & Services**

Verteilung

**Mitarbeiteranzahl**

190

**Website**

[www.schwaben-netz.de](http://www.schwaben-netz.de)

**Nativion Digital Leistungen**

Robotic Process Automation (RPA)



## Nativion Offices

### Germany

#### Nativion GmbH

Altrottstraße 31  
69190 Walldorf (Headquarter)

- Berlin
- Munich
- Leipzig

### Austria

#### Nativion Austria GmbH

- Vienna

### Switzerland

#### Nativion Schweiz AG

- Winterthur

### Slovakia

#### Nativion Slovakia s.r.o.

- Bratislava
- Zvolen
- Košice
- Žilina

### USA

#### Nativion Americas Inc.

- Miami (Florida)
- Malvern (Pennsylvania)

### Australia

#### Nativion Australia & New Zealand Pty Ltd

- Sydney

