



SAP Autonomous Enterprise

Vienna Business Breakfast | Wien | 9. Juli 2026

Manuel Prinz
Head of Market Development & Advisory | SAP Österreich



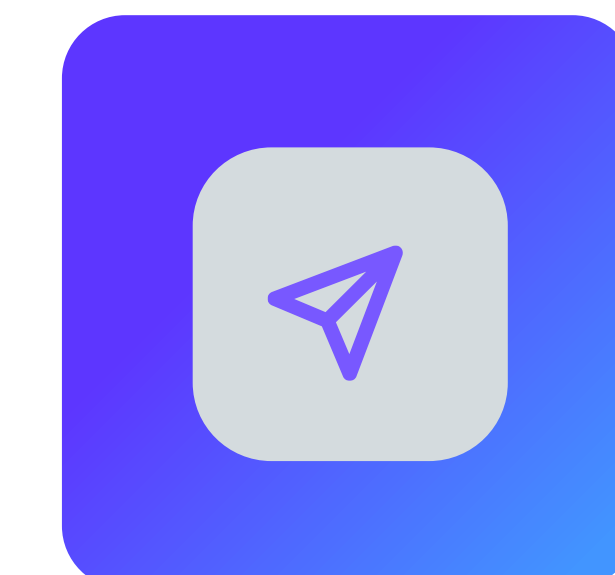
Nativion



NTT data

SYBIT

|Wie geht es Österreichs Wirtschaft mit AI?



Viele machen etwas

70%

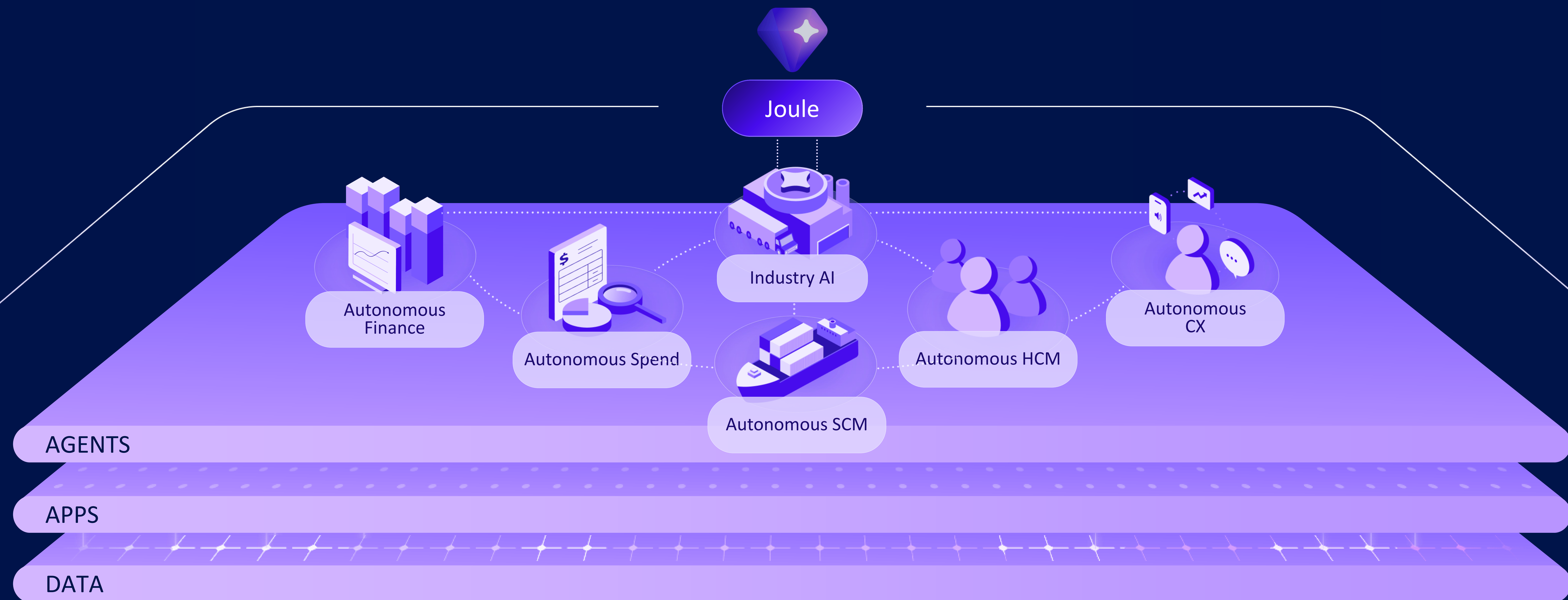
Der österreichischen Unternehmen mit >30 Mio. € Umsatz nutzen bereits KI-Anwendungen.

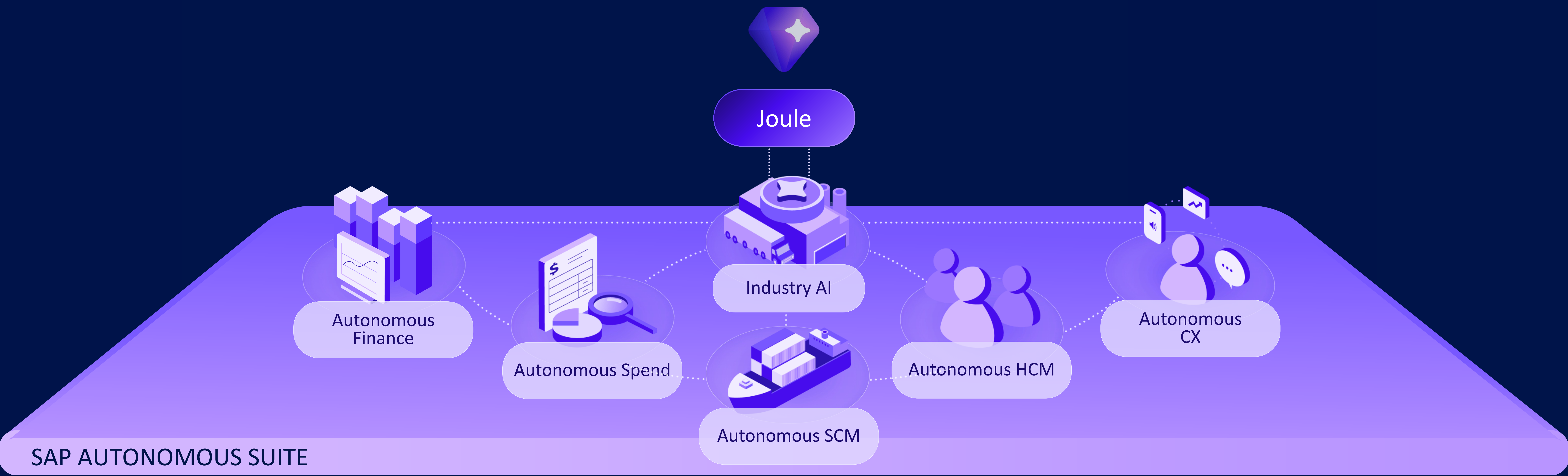
Wenige skalieren

8%

Der größeren Unternehmen skalieren AI bereits breit.

SAP Autonomous Suite





200+ Joule Agents

Journey on!

Let's talk



SAP Autonomous Enterprise by NTT DATA Business Solutions



Referent



Tin Mičević
Managing Director
Austria

tin.micevic@nttdata.com
+43 664 834 13 50



Sales Order Agent

LERNEN SIE MAYA KENNEN

”

**Ich möchte
Kundenaufträge
automatisch
erfassen, prüfen und
transparent
nachverfolgen.**



Maya

Auftragsabwicklung

- Bearbeitet eingehende Kundenbestellungen aus E-Mails und Chats effizient und strukturiert.
- Prüft und vervollständigt Auftragsdaten gemäß interner Vorgaben und Qualitätsstandards.
- Erfasst und steuert Aufträge im System und sorgt für eine reibungslose Weiterverarbeitung.
- Klärt Unstimmigkeiten direkt mit Kunden und hält alle Beteiligten transparent auf dem aktuellen Stand.



Sales Order Agent



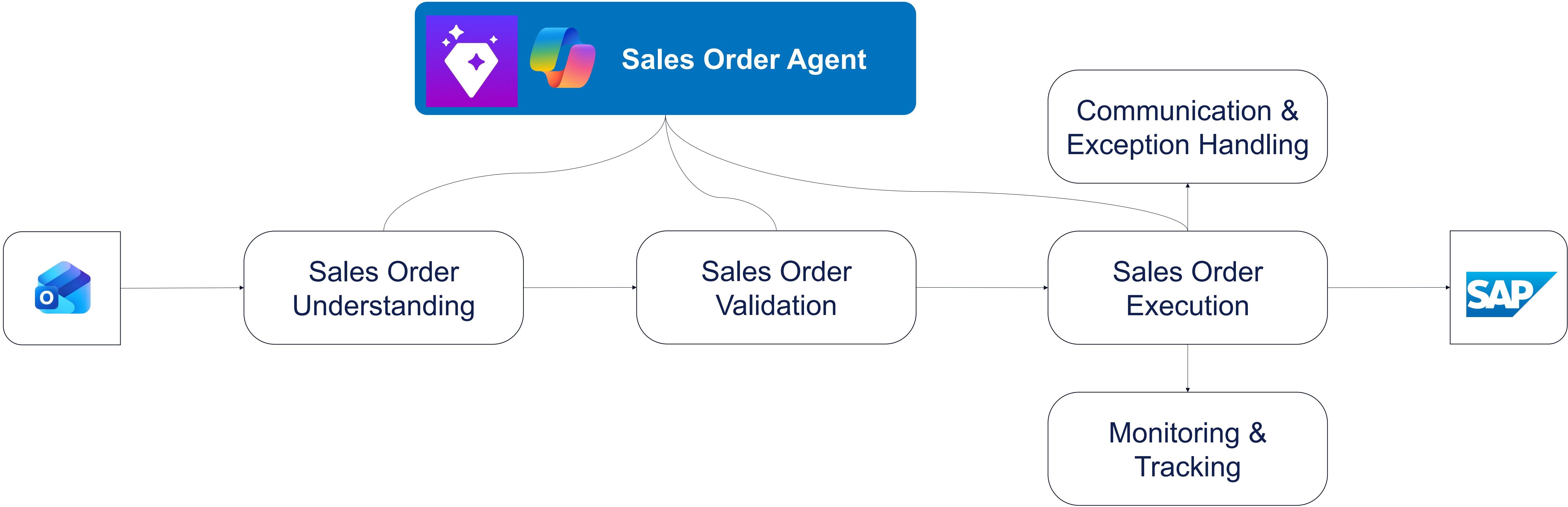
Use Case

- Automatisierte Erfassung, Interpretation und Prüfung von Kundenbestellungen aus E-Mails (Outlook) oder Chats (Teams) mittels MS Copilot
- Strukturierung und Validierung der Auftragsdaten nach definierten Geschäftsregeln
- Anlage und Pflege von Verkaufsaufträgen direkt in SAP S/4 inklusive Datenmapping und Transaktionsausführung
- Intelligentes Exception Handling bei fehlenden oder fehlerhaften Angaben mit Rückfragen beim Kunden
- Transparente Kommunikation und Statusverfolgung der Aufträge über Outlook und Teams

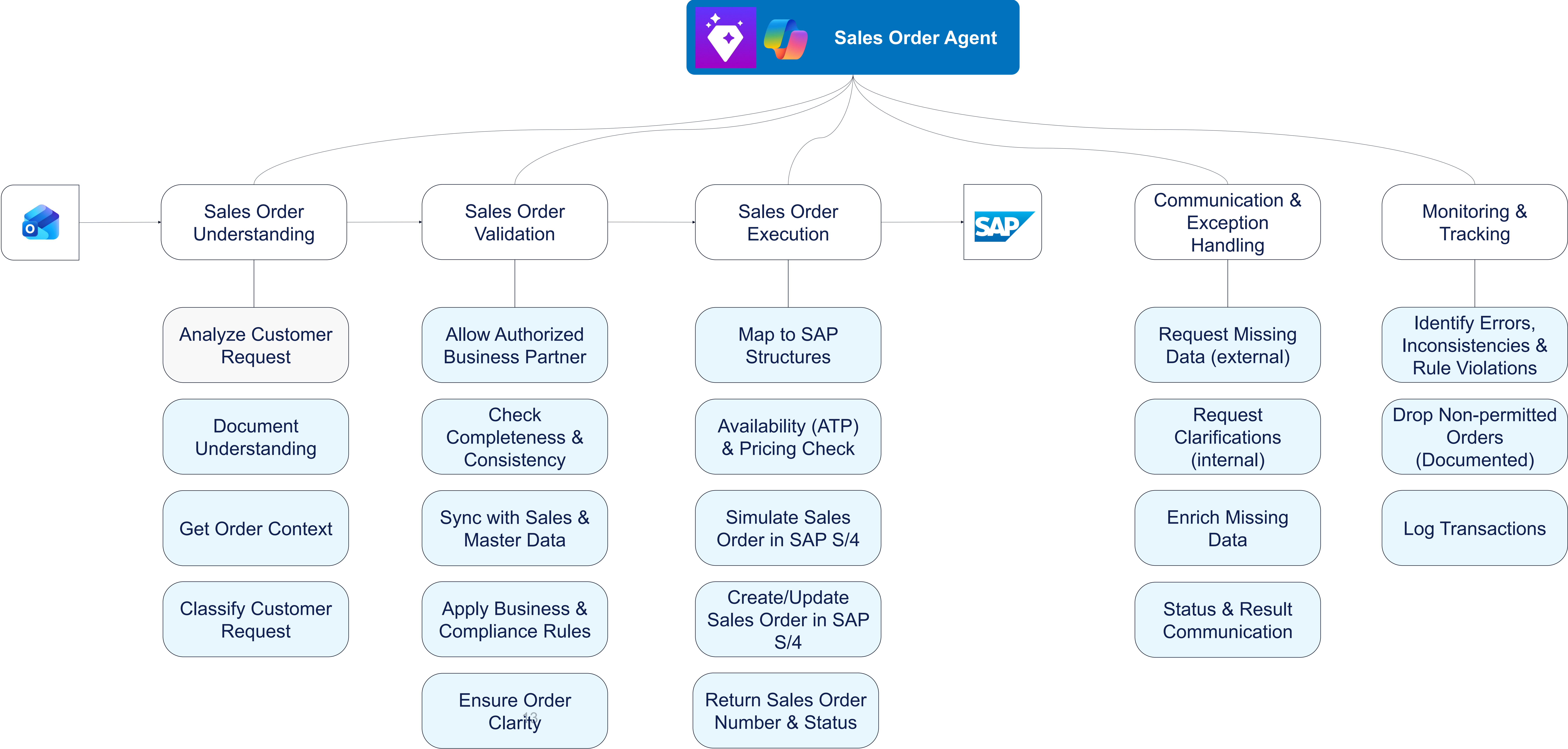
Mehrwerte

- ✓ **Zeitersparnis:** Deutlich reduzierte manuelle Aufwände
- ✓ **Fehlerreduktion:** Höhere Datenqualität durch automatisierte Validierung
- ✓ **Schnellere Durchlaufzeiten:** Orders werden schneller verarbeitet und angelegt
- ✓ **Transparenz:** Klare Statusverfolgung und Kommunikation entlang des Prozesses

Analyze – Plan – Act – Correct

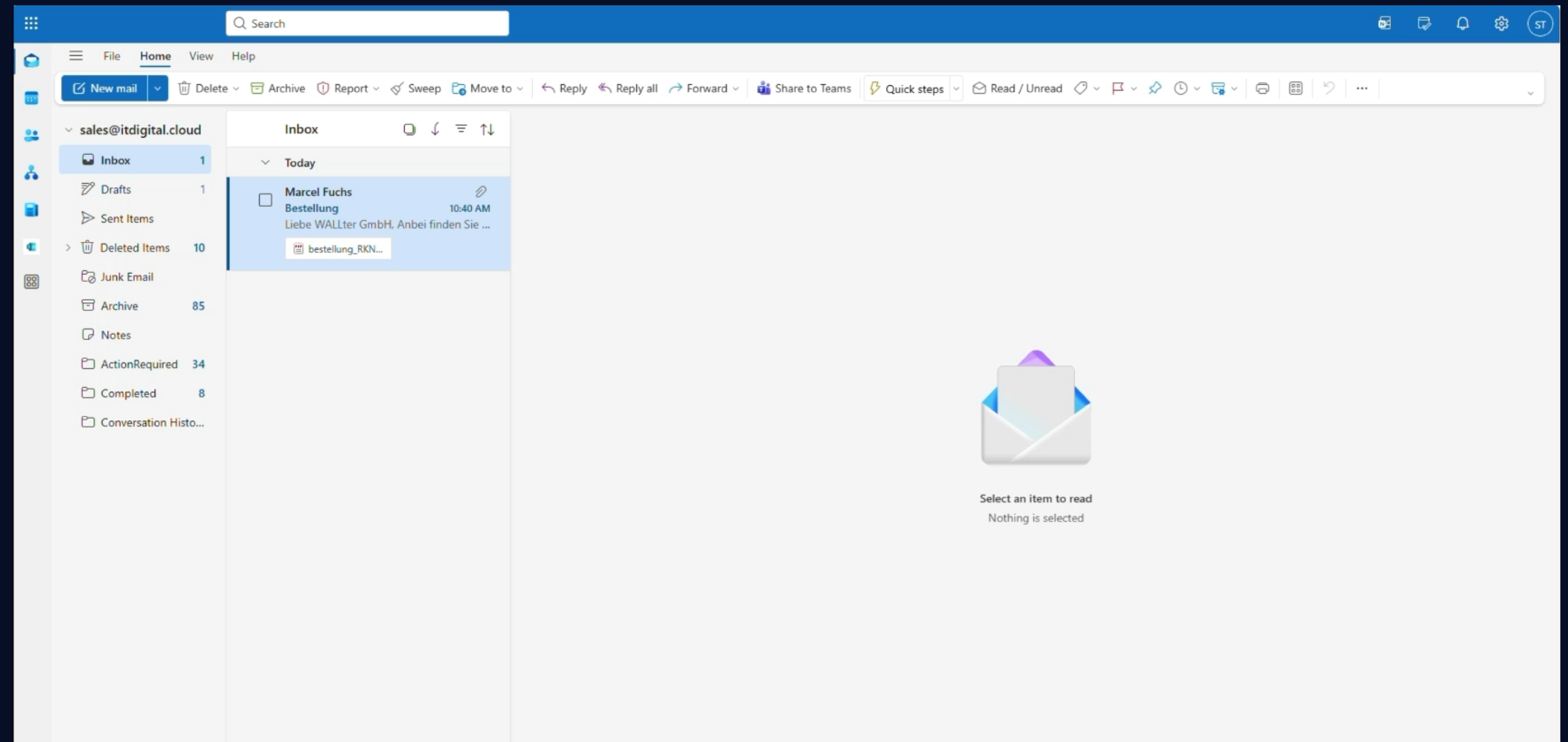


Sales Order Agent



LIVE DEMO | Sales Order Agent

„ Ich möchte Kundenaufträge automatisch erfassen, prüfen und transparent nachverfolgen.





Measurable business impact from agentic AI

Financial management consultancy zeb.rolfes.schierenbeck.associates GmbH partnered with NTT DATA Business Solutions AG to increase its team productivity through the use of AI. NTT DATA led the development of agentic AI capabilities, focusing on automating manual project tasks and supporting consultants with enriched data services, including calculated business filters and back-end-derived contextual information.

Industry	Region	Company Size	Partner
Professional services	Münster, Germany	1,200	NTT DATA Business Solutions AG

100%

trusted information available for all project objects.

50%

time saved from creating individual time entries.

100%

consistent validation logic used across project data sources.

“NTT DATA developed agentic AI agents with us that understand natural-language project questions and work together to identify the relevant context, timelines, and current status information from project data in SAP software systems.”

Matthias Goebel
Head of SAP Solutions, zeb.rolfes.schierenbeck.associates GmbH

